



Schulstraße 28 b - 35579 Wetzlar - Telefon: 06441 22657 - Telefax: 06441 921235  
[poststelle4165@schule.hessen.de](mailto:poststelle4165@schule.hessen.de)

An alle  
Erziehungsberechtigten der im  
Pakt für den Ganzttag angemeldeten  
Kinder an der Grundschule Steindorf

## Neue Software für die Schulmensa nach den Osterferien

Liebe Eltern,

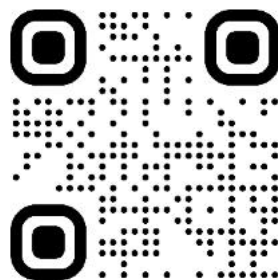
nach den Osterferien wird für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das Software-System MensaMax eingeführt.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen im Vorfeld mitteilen.

Ein detailliertes Handbuch mit ausführlicher Schritt-für-Schritt-Anleitung inklusive Screenshots/Videos finden Sie auf der Schulhomepage.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um zur Registrierung und zum Log-In von MensaMax zu gelangen, geben Sie die Internet-Adresse <https://mensastadt.de> ein oder scannen Sie folgenden QR-Code:



Beantragen Sie dort über Klick auf „Hier neues Konto anlegen“ ein Benutzerkonto. Die hierfür notwendigen Zugangsdaten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>LDK2427</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GS-Stein</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2852</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



Schulstraße 28 b - 35579 Wetzlar - Telefon: 06441 22657 - Telefax: 06441 921235  
[poststelle4165@schule.hessen.de](mailto:poststelle4165@schule.hessen.de)

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich zwei Menüs zum Preis von 5,00€ pro Essen von dem für die Schule zuständigen Caterer angeboten. Durch die Deckelung des Abgabepreises zahlen Sie allerdings derzeit nur 4,00€ für das Mittagessen.

Bestellungen für eine Woche müssen mittwochs in der Vorwoche bis 12:00 Uhr getätigt werden. Abbestellungen sind am vorherigen Werktag bis 12:00 Uhr möglich.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Es gibt die Möglichkeit unter „Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Dauerbestellung“ für einen bestimmten Zeitraum (bspw. ein Halbjahr) eine Dauerbestellung anzulegen. Innerhalb der Bestellfrist können Sie dann selbstverständlich auch noch umbestellen.

## Wie zahle ich das Mittagessen?

Die Abrechnung des Essens wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Benutzerkontos sorgen. Sollte das Konto am Essenstag nicht ausreichend gedeckt sein, wird das Essen automatisch abbestellt (Ohne Guthaben kein Essen). Unterschreitet das Guthaben einen bestimmten Wert, erhalten Sie i.d.R. eine automatische Benachrichtigung über das System, sodass Sie rechtzeitig Guthaben aufladen können. **Bedenken Sie, dass es je nach Bank ein paar Werktage dauern kann, bis das Geld auf dem MensaMax-Konto zur Verfügung steht (gilt auch für Echtzeitüberweisungen).**

Für die Überweisung benötigen Sie als Verwendungszweck den individuellen Benutzernamen. Nur wenn dieser bei der Überweisung angegeben wird, kann das Geld auch korrekt zugeordnet werden. Da jeder Nutzer einen eigenen Benutzernamen hat, müssen bei mehreren Kindern (z.B. Geschwister) auch mehrere Überweisungen getätigt werden. Alternativ können Sie auch einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten. Nicht genutztes Guthaben können Sie sich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses selbstverständlich wieder auszahlen lassen.

Nachstehend finden Sie die Bankverbindung zur Überweisung des Guthabens. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>ParentPay Deutschland GmbH, Treuhandkonten</b>
IBAN:	<b>DE17 6665 0085 0008 1676 80</b>
Verwendungszweck:	<b>[Hier bitte den 8-stelligen Benutzernamen einsetzen.]</b>

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

Google Play



App Store





Schulstraße 28 b - 35579 Wetzlar - Telefon: 06441 22657 - Telefax: 06441 921235  
[poststelle4165@schule.hessen.de](mailto:poststelle4165@schule.hessen.de)

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Personen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter (<https://www.jobcenter-lahn-dill.de/ueber-uns/kontakt-und-standorte.html>, Telefon 06441 21070) bzw. bei der Kreisverwaltung (<https://www.lahn-dill-kreis.de/buergerservice/soziales/bildung-teilhabe/>, Telefon: 06441 407-1406)

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, **mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme**, um Verlängerung, da ansonsten wieder der volle Preis für das Mittagessen zu zahlen wäre.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, sind von Ihnen zunächst die vollen Kosten zu tragen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem Bildungs- und Teilhabepaket abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Legen Sie den Gutschein nach Erhalt bitte in der Schule vor. Die Angaben werden dann vervollständigt und der Gutschein eingescannt per E-Mail an: [LDK2427@mensamax.de](mailto:LDK2427@mensamax.de) gesendet. Das Original wird von der Schule an die ausstellende Behörde zurückgeschickt.

## Sie haben Fragen?

Der Lahn-Dill-Kreis hat die ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich bei Fragen dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **LDK2427@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

*J. Bräu*

Ganztagskoordinatorin